

Pagos Excesivos de Compensación Federal de Desempleo por Pandemia (FPUC)

A partir del 10 de diciembre de 2021, la TWC comenzó a identificar pagos excesivos de Compensación Federal de Desempleo por Pandemia (FPUC) y a notificar a reclamantes sobre el monto adicional del pago excesivo. El programa de FPUC pagó \$600 adicionales por semana a solicitantes elegibles por las semanas de beneficios que terminaron el 4 de abril de 2020 al 25 de julio de 2020, y \$300 adicionales por semana por las semanas de beneficios que terminaron el 2 de enero de 2021 hasta el 26 de junio de 2021, a reclamantes que eran elegibles para al menos \$1 durante la semana de beneficios.

Si se le pagaron beneficios de FPUC durante estas semanas y si no tenía derecho a beneficios de desempleo durante ninguna de estas mismas semanas de beneficios, esto significa que la TWC le pagó beneficios de FPUC que no era elegible a recibir, creando un pago excesivo de FPUC. Si debe reembolsar una cantidad de FPUC, la TWC le enviará un nuevo aviso de pago excesivo de FPUC que muestra la cantidad de pago excesivo de FPUC adicional. Dado que el pago excesivo de FPUC se calcula por separado, no se incluye en el aviso de la Cuenta de Beneficios Pagados en Exceso.

Cuando la TWC determinó inicialmente que se le pagó en exceso, le enviamos una carta explicando por qué se le pagó en exceso, el monto del pago excesivo y cómo apelar esa decisión. La cantidad pagada en exceso que se muestra en la carta inicial no incluía la cantidad pagada en exceso en FPUC. Si no ha reembolsado el pago excesivo inicial, tendrá que reembolsarle a la TWC tanto el monto del pago excesivo inicial, como el monto del pago excesivo de FPUC.

¿Por qué no se incluyó FPUC cuando la TWC identificó el pago excesivo inicial? La TWC no contaba con una programación para identificar el pago excesivo de FPUC adicional antes del 1 de diciembre de 2021, por lo que no podía incluir la cantidad de FPUC cuando enviamos la resolución inicial.

¿Se puede eximir el pago excesivo de FPUC? En circunstancias específicas, la TWC puede eximir al reembolso de los pagos excesivos de FPUC emitidos bajo la Ley de Coronavirus, Ayuda, Alivio y Seguridad Económica (Ley CARES). No es necesario que solicite una exención. Si el motivo de su pago excesivo cumple con los criterios para una exención, la TWC eximió el pago excesivo de FPUC y no recibirá un aviso. Si el motivo de su pago excesivo no cumple con los criterios para una exención, la TWC enviará un aviso de pago excesivo mostrando la cantidad pagada en exceso y que la cantidad del pago excesivo de FPUC no fue eximida. Los pagos excesivos causados por no declarar adecuadamente sus ganancias o por fraude no cumplen con los criterios para una exención.

¿Puedo apelar el pago excesivo de FPUC? Puede apelar cualquier resolución que no esté a su favor, incluyendo el pago excesivo de FPUC. El pago excesivo de FPUC es el resultado de la resolución que causó el pago excesivo inicial. Cuando se creó el pago excesivo inicial, la TWC envió un aviso que explicaba la causa, cómo apelar y la fecha límite de apelación para la determinación inicial. Si apela después de la fecha límite, debe explicar por qué está apelando tarde. Ver [Cómo Apelar una Decisión](#).

Cómo reembolsar:

- **Compensación:** Una vez que se completa la programación de compensación, la TWC quizás compense pagos de beneficios futuros para recuperar el pago excesivo de FPUC.
- **Reembolso:** Vaya a la [página en la red de pago excesivo](#) de la TWC para instrucciones sobre cómo reembolsar un pago excesivo.
- **Programa de Pago:** Si tiene un pago excesivo y no puede pagar el monto total de una vez, se incluye un programa de pago en el aviso de Cuenta de beneficios pagados en exceso que le envía la TWC. No es necesario que se comuniquen con la TWC para que el programa de pagos entre en vigencia. Para iniciar el pago según el programa, envíe la cantidad que se muestra en la sección de Pago mínimo adeudado del formulario.
- **Programa de Compensación de la Tesorería (TOP):** Personas con un pago excesivo causado por ganancias declaradas incorrectamente, fraude y sanciones por fraude están sujetas a que el pago excesivo se cobre a través de TOP. Si un sobrepago está sujeto a TOP, la TWC enviará un aviso mostrando la cantidad que se puede cobrar a través de TOP, junto con instrucciones sobre cómo evitar la remisión a cobranzas. Ver al [Programa de Compensación de la Tesorería](#) para mayor información.

Servicios de Beneficios de Desempleo (UBS)

Porque el monto del pago excesivo de FPUC se calcula por separado, no se muestra en el saldo del pago excesivo en UBS. El sobrepago de FPUC se incluye en el aviso de FPUC que le enviamos. Ingrese a [Servicios de Beneficios de Desempleo](#) en ui.texasworkforce.org y seleccione Correspondencia Electrónica para ver copias de su correspondencia de desempleo.

Si tiene preguntas sobre un aviso de pago excesivo o necesita información adicional, vaya a [Pago excesivo de Beneficios de Desempleo - Información de Contacto](#).